

Algemene voorwaarden Christel Lubse Coaching & Training

Algemeen

‘Christel Lubse Coaching & Training’ is opgericht door Christel Lubse en is gevestigd te Veldhoven. ‘Christel Lubse Coaching & Training’ richt zich op het coachen van kinderen en jongeren in de leeftijd van 6 tot 18 jaar en hun ouders. Ook geeft Christel Lubse Coaching & Training Relax! Stralend jezelf ontspanningslessen en sociaal-emotionele vaardigheidstraining aan kinderen, themabijeenkomsten, workshops voor kinderen en ouders en trainingen voor professionals.

Definities van de woorden ik, jij en diensten

In dit document staan de woorden ‘ik’ en ‘mijn’ voor Christel Lubse, eigenaar van ‘Christel Lubse Coaching & Training’. De woorden ‘jij’, ‘jouw’ en ‘je’ staan voor wie een dienst af wil nemen bij ‘Christel Lubse Coaching & Training’. De cliënt/coachee ben jij of jouw zoon of dochter. Diensten staat voor de diensten die ik aanbied zoals bijvoorbeeld coaching, Relax! Stralend jezelf lessen en training, workshops, themabijeenkomsten en Trainingen.

Offertes, prijsaanvraag en prijzen

Je kunt te allen tijde vrijblijvend een kosteloze offerte of prijsaanvraag opvragen voor mijn diensten. Aanvraag verplicht tot niets. Je hoeft geen dienst af te nemen naar aanleiding van een offerte. Diensten waar ik vaste tarieven voor reken zijn op mijn website te lezen. Hier staan altijd de actuele prijzen op. Wanneer vaste tarieven wijzigen zal ik dit uiterlijk tot een maand van tevoren aangeven.

Het afnemen van een dienst

Wanneer je akkoord gaat met mijn algemene voorwaarden en de afgesproken prijs, kan onze samenwerking of mijn dienst beginnen.

Specifieke voorwaarden rond coaching

Coaching/begeleiding voor kinderen en jongeren tot 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. ‘Christel Lubse Coaching & Training’ heeft hierdoor dus altijd van beide ouders een handtekening nodig voordat het coachen kan starten. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. ‘Christel Lubse Coaching & Training’ kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Overeenkomst

Na een eventuele korte (max. 30 min.) telefonische kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

Loop en beëindiging van de coaching

Nadat ik met de ouder(s) het doel heb vastgesteld, doe ik dit ook met de coachee. Dit is het eerste doel waaraan we gaan werken. Hoe lang een traject duurt is afhankelijk van verschillende factoren, het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Na elke sessie kijken we of een nieuwe afspraak wenselijk is. Na elke coachsessie met het kind bespreek ik deze sessie met de ouder kort na. Na vijf sessies plannen we samen een evaluatiegesprek met of zonder coachee afhankelijk wat wenselijk is.

Praktijkruimte

De coaching zal plaatsvinden in de praktijk aan de Provincialeweg 47 in Veldhoven of in overleg bij u thuis aan de keukentafel. Mijn praktijk heeft een wachtruimte. De ouder brengt de coachee. Ik werk dan 50 minuten met hem/haar. De ouder dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na deze 50 minuten komt de ouder weer in de praktijk, zodat de coachee en ik kunnen vertellen wat we hebben gedaan. In deze tijd kunnen ook eventuele afspraken of oefeningen voor thuis besproken worden. Kinderen onder de 8 jaar worden gecoacht met één van de ouders samen.

Verhinderings

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Bij afzegging van de afspraak binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, wordt de voor jou gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van 'Christel Lubse Coaching & Training' niet opgenomen. Je kunt je bericht dan inspreken op de voicemail en ik bel je dan z.s.m. terug. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

Betaling

Er wordt direct na het afnemen van de dienst(en) gefactureerd. De ouders van de coachee verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van 'Christel Lubse Coaching & Training'. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover inclusief een nieuwe termijn. Is de betaling dan nog niet ontvangen, dan ontvang je een derde herinnering en aangepaste, verhoogde factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het over aan een incassobureau. Je bent dan het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd, inclusief alle bijkomende kosten.

Als ik op (thuis) locatie kom, wordt er tot vijf kilometer vanaf het postadres in Veldhoven geen reiskosten berekend. Hierna wordt €0,19 per kilometer in rekening gebracht.

Indien er problemen zijn t.a.v. de betaling overleg dit dan van te voren met mij, zodat we hierover afspraken kunnen maken. Betalen in termijnen is altijd mogelijk.

Aansprakelijkheid

‘Christel Lubse Coaching & Training’ werkt oplossings- en toekomstgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiële, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de coachee, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ‘Christel Lubse Coaching & Training’.

Vergoeding aan de coachee en/of de ouder(s) kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van ‘Christel Lubse Coaching & Training’. Wanneer de hulpvraag buiten mijn expertise ligt, zal ik met je meedenken en zo nodig en indien gewenst doorverwijzen naar één van mijn collega’s of andere professionals.

Gesprekken met derden

Ik sta open voor de mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Deze gesprekken worden als sessie gezien en hiervoor reken ik dan ook het uurtarief van de coaching. Eventuele reiskosten komen hier nog bovenop. Deze gesprekken vinden alleen na toestemming van de ouders plaats.

Privé

Wat inhoudelijk tijdens de coaching gedeeld wordt blijft privé en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik een vraag vanuit de coaching wil bespreken met een collega coach. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn. Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

Klachten

Is de coachee of de ouder(s) niet tevreden, dan dient dit meteen kenbaar gemaakt te worden bij Christel Lubse Coaching & Training, zodat naar een oplossing gezocht kan worden. Klachten dienen binnen 14 dagen na het ontstaan door de ouder(s) schriftelijk ingediend te zijn bij Christel Lubse Coaching & Training, zodat hier zo adequaat mogelijk op gereageerd kan worden. Lukt het ons niet om hier samen uit te komen dan kun je hiervoor een klacht indienen bij Klachtenportaal ZORG waar ik ben aangesloten. Je vindt op www.klachtenportaalzorg.nl meer informatie hoe je een klacht kunt indienen. Op mijn website onder het kopje praktisch vind je ook meer informatie over hoe je het klachtenportaal kunt inschakelen. Mijn intentie is ten aller tijden om samen naar een goede oplossing te zoeken en indien dit niet lukt hier hulp voor in te schakelen bij het Klachtenportaal ZORG.

Specifieke voorwaarden rond deelname lessen:

Deelname aan de Relax! Stralend jezelf lessen betekent akkoord gaan met deze algemene voorwaarden. Aanmelden voor een proefles of voor de reguliere lessen kan zowel telefonisch als per email. Bij aanmelding voor de lessen krijg je een aanmeldingsformulier, waarop je de gegevens (van je kind en het telefoonnummer waarop je bereikbaar bent tijdens de les) kunt invullen. Ook is er op dit formulier ruimte om eventuele bijzonderheden te vermelden, zodat ik hier rekening mee kan houden tijdens de les.

Bij opgave van bepaalde medische redenen kan ik overwegen het kind te weigeren voor deelname aan de lessen. De weigering kan o.a. gebaseerd zijn op invloed op de veiligheid / verstoring van de groep of het ontbreken van voldoende kennis over de aandoening van het kind. Dit gebeurt in goed overleg met de ouders/verzorgers. Het achterhouden van medisch noodzakelijke informatie kan tot gevolg hebben dat ik deelname aan de lessen ontzeg. Christel Lubse Coaching & Training kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel van de cursist. De ouder/verzorger is verplicht lichamelijke en/of psychische klachten onmiddellijk te melden, voor aanvang van de les. Een reguliere les is geen therapie of geneeswijze en vervangt niet de reguliere geneeswijze.

Het cursusgeld staat vermeld op de website en/of de meest recente folders. Het cursusgeld dient vooraf te worden betaald. Wanneer een ouder/verzorger zijn/haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, behoud ik het recht voor de cursist toegang tot de lessen te weigeren tot aan de betalingsverplichting is voldaan. Restitutie voor gemiste lessen is niet mogelijk. Als de cursist besluit reeds betaalde lessen op de leskaart niet meer te willen volgen is restitutie niet mogelijk. Het cursusgeld kan tussentijds worden verhoogd, cursisten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Indien een cursist het met deze verhoging niet eens is dan bestaat de mogelijkheid voor de cursus per direct te stoppen. De cursist dient wel aan de alle voorafgaande betalingsverplichtingen te hebben voldaan.

Een lessenreeks bestaat uit een reeks van 8 lessen. Tijdens de les kan het voorkomen dat er foto's genomen worden die ook op de website of voor andere promotionele doeleinden gebruikt worden. Christel Lubse Coaching & Training zal deze foto's waarop kinderen herkenbaar vanuit het gezicht op staan enkel met toestemming van de ouder(s) plaatsten.

Houdt er rekening mee dat er €5,- per 15 minuten extra berekend wordt als u uw kind te laat ophaalt.

Kleding en meenemen

Tijdens de les is het fijn om soepel zittende kleding te dragen waarin je gemakkelijk kunt bewegen (bv. een joggingbroek en een T-shirt). De les doen we in principe op blote voeten. Mocht je dit niet fijn vinden, mag je kind ook sokken dragen met goede antislip er onder. Ik raad je aan om een vestje mee te nemen, om dit tijdens de eindontspanning te kunnen gebruiken.

Informatie voor ouders i.v.m. halen/brengen

Graag uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig zijn, zodat we op tijd met de les kunnen beginnen. Wilt u wachten tot de deur opengaat? Zo worden de kinderen niet gestoord tijdens de ontspanningsoefening aan het einde van de les.

Aansprakelijkheid

‘Christel Lubse Coaching & Training’ kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel van de cursist. De ouder/verzorger is verplicht mij volledig op de hoogte te brengen betreffende alle condities (of deze nu lichamelijk, geestelijk, gedragsstoornissen of anderszins zijn) die het kind heeft, voor aanvang van de les. Bij (ernstige) lichamelijke klachten is het raadzaam eerst met de huisarts te overleggen of beoefening van een Relax! Stralend jezelf les tot de mogelijkheden behoort. ‘Christel Lubse Coaching & Training’ stelt zich niet aansprakelijk voor het zoekraken of beschadigen van eigendommen van kinderen en ouders/verzorgers. ‘Christel Lubse Coaching & Training’ stelt de ouders/verzorgers aansprakelijk voor eventuele schade die door het kind wordt aangericht aan de lesruimte en inventaris van de lesruimte.

Klachten

Bent u ontevreden, vertel het mij. Bent u tevreden, vertel het anderen!